



Questionnaire pour mieux connaître vos besoins en NUMÉRIQUE.

À l'heure où internet et l'informatique prennent une place de plus en plus importante dans votre quotidien, il devient nécessaire de maîtriser les outils informatiques vous permettant d'accéder aux différents services tels que : impôt, sécurité social, retraite, banque, etc..

Ce questionnaire a pour objectif d'identifier vos besoins, vos attentes et les éventuelles difficultés rencontrées face à l'utilisation des outils numériques.

Vos réponses permettront de mieux comprendre les usages et d'adapter les accompagnements proposés.

1. Comment considérez-vous votre niveau en informatique ?

.....
.....
.....

2. Parmi ces outils, en possédez-vous ?

Si oui, comment vous sentez vous dans leur usage ?

- Oui, un smartphone
 Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

-
 Oui, une tablette
 Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

-
 Oui, un ordinateur fixe et/ou portable
 Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

-
 Aucun

3. Lorsque vous rencontrez un souci informatique, quel est votre premier réflexe :

- Vous ne savez pas vers qui vous tourner
 Vous demandez de l'aide à vos proches (famille, ami(e)s)
 Vous cherchez par vous-même sur internet
 Autre, merci de préciser :

.....
.....
.....
.....

INTERNET

4. Avez-vous un accès à internet à votre domicile ?

- Oui Non

5. Utilisez-vous internet sur votre téléphone portable ?

- Oui Non

6. Savez-vous :

Rédiger un mail et l'envoyer ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Envoyer un mail avec un document ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Faire des recherches sur internet ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Accéder à votre Sécurité Sociale ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Accéder à votre compte bancaire et effectuer des opérations ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Accéder à votre compte de retraite ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Accéder à votre Espace Impots.gov ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Accéder au service carte grise (ANTS) ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Accéder à votre service CAF / MSA ou Autre ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Faire des achats sur internet ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Passer des appels vidéo à un proche ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Utiliser les réseaux sociaux ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Utiliser différents logiciels bureautiques ? (pack office, photoshop, ect)

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Faire une recherche d'emploi ?

- Très à l'aise Plutôt à l'aise Pas très à l'aise Pas du tout à l'aise

Seriez-vous intéressé(e) par :

7. Des permanences individuelles ?

- Oui
 Non

8. Des ateliers en petit groupe ?

- Oui
 Non

9. Les deux :

- Oui
 Non

Avez-vous d'autres thématiques à proposer ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....

**Envie d'échanger avec l'équipe municipale ?
Laissez-nous vos coordonnées.**

Vos coordonnées :

NOM – Prénom* :

Adresse* :

Téléphone* :

E-mail :

MERCI d'avoir répondu à ce questionnaire

A retourner à la MAIRIE au 15 Grande Rue – 89110 Le Val D'Ocre
A Commission Service & Proximité